

### **Compliment, klacht of suggestie?**

Wanneer je tevreden of ontevreden bent over The Buffalo's dan horen wij dit graag van je. Wij komen dan namelijk te weten wat we goed doen óf krijgen door je suggestie de kans om onze groep te verbeteren.

Geef je compliment rechtstreeks aan het team of mensen over wie je tevreden bent. Dat geldt ook voor klachten: bespreek deze eerst met de direct betrokkene.

### **Klacht indienen? Een compliment of suggestie geven?**

Dit kan op twee manieren: vul de 'aankaart-kaart' in die je kunt vinden in de gang van ons scoutinggebouw. Deze kaart kun je vervolgens in de brievenbus in de hal van het scoutinggebouw deponeren. Maar je kunt ook ons online formulier gebruiken, welke te vinden is via deze link: <https://tinyurl.com/aankaart-kaart>

Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld (zie ons privacybeleid op [www.thebuffalos.nl](http://www.thebuffalos.nl)) en alleen wanneer dat is wenselijk is nemen wij binnen twee weken contact op.